



Záručné podmienky

Platné od 1. augusta 2016

Záručné podmienky SKUBA SLOVAKIA s.r.o.

Ak chce kupujúci uplatniť práva plynúce zo záruky, musí vyplniť a odoslať vyplnený **FORMULÁR NA VRÁTENIE PREDMETU KÚPY Z DÔVODU REKLAMÁCIE** spolu s príslušnými údajmi (názov položky, číslo karty), údajmi o vozidle (výrobca/model, číslo podvozku, rok výroby), informáciami o montáži a demontáži (dátum montáže, najazdené km pri montáži, dátum demontáže, najazdené km pri demontáži) a popisom chyby **do prevádzky spoločnosti SKUBA SLOVAKIA s.r.o., ktorá daný tovar fakturovala kupujúcemu.** K formuláru musí priložiť nasledujúce doklady:

- Oficiálne potvrdenie autorizovaného servisu o vykonanej montáži;
- Doklad, z ktorého je viditeľný podrobný popis chyby, vyhotovený autorizovaným servisom;
- Fotokópiu dokladu identifikujúceho vozidlo;
- Iné údaje v súlade s Formulárom na vrátenie predmetu kúpy z dôvodu reklamácie;
- Kópiu faktúry predávajúceho za reklamovaný tovar, vystavenej príslušnou prevádzkou predávajúceho.

Reklamačné sťažnosti akceptuje SKUBA SLOVAKIA s.r.o. len v písomnej forme a v rámci záručnej lehoty. Záručné lehoty sa pri predmetoch kúpy, ktoré predáva SKUBA SLOVAKIA s.r.o., líšia v závislosti od trvania záruky, ktorú ponúkajú dodávatelia SKUBA SLOVAKIA s.r.o. Predávajúci poskytuje štandardne **6-mesačnú záruku**, okrem bateriek, kde je záručná lehota 12, resp. 24 mesiacov v závislosti od konkrétnych typov. Záručná lehota začína plynúť od dátumu predaja.

Na diely od iných dodávateľov, mimo materskej spoločnosti SKUBA UAB Litva, sa vzťahujú záručné podmienky týchto dodávateľov, ktoré musí kupujúci akceptovať.

Kontaktné údaje predávajúceho, jeho príslušnej prevádzky, sú uvedené na faktúre predávajúceho.

Predávajúci a výrobca sú oslobodení od zodpovednosti za akékoľvek záruky, resp. záruka môže byť zrušená v nasledujúcich prípadoch:

- Ak nárokovateľ spôsobí škodu na predmete záruky pri použití, inštalácii, uvedení do prevádzky, prevádzke, údržbe, manipulácii alebo pri samotnej preprave;
- Predmet záruky bol poškodený v dôsledku nesprávnej inštalácie alebo rozmiestnenia opotrebovaných, poškodených alebo modifikovaných súčastí, ktoré sú spojené s predmetom záruky;
- Predmet záruky bol nesprávne vybraný alebo použitý na iné účely ako stanovuje výrobca;
- Predmet záruky bol používaný alebo poškodený nadmerným opotrebením, vozidlo nebolo riadne alebo dostatočne udržiavané, nemalo pravidelné servisné kontroly, ktoré stanovuje výrobca vozidla, v špecializovanej dielni, kde bola vykonaná montáž a nastavenie, nevykonávajú služby podľa požiadaviek technológie montáže a výrobcu;
- Na predmete záruky sú viditeľné priehlbiny, škrabance, deformácie, zlomy a iné poškodenia;
- Vozidlo, do ktorého bol zabudovaný predmet záruky sa používa na iné účely ako stanovuje výrobca;
- Vozidlo bolo poškodené v dôsledku nehody;

- Vozidlo bolo poškodené v dôsledku vonkajších alebo atmosferických vplyvov (tepelné, elektrické, mechanické poškodenie, atď.);
- Pri produktoch, ktoré sú nainštalované v pároch (tlmič, batérie, pružiny, bubny, brzdové kotúče, atď.) sa záruka poskytuje len v prípade modifikácie oboch komponentov;
- Ak boli namontované diely od rôznych výrobcov spoločne v jednom mechanickom komponente (prevodovky, spojky, diferenciál, piestne skupiny atď.), tak na žiaden takýto diel sa nevzťahuje záruka;
- Ak nie sú kupujúcim vyplnené všetky údaje uvedené vo **FORMULÁRI NA VRÁTENIE PREDMETU KÚPY Z DÔVODU REKLAMÁCIE**, resp. kupujúci nespôsobí pri poskytovaní týchto údajov alebo údajov potrebných na posúdenie reklamácie, tak reklamácia bude automaticky zamietnutá;
- Výrobca dielov si vyhradzuje právo pri akejkoľvek reklamacii nevrátiť reklamovaný diel, ani v prípade, že bude reklamácia uznaná alebo neuznaná. Výrobca môže vrátiť akýkoľvek reklamovaný diel, avšak za úplatu, ktorú musí uhradiť kupujúci.

Vyhlásenie o zhode

SKUBA SLOVAKIA s.r.o., Rožňavská 2, 821 01 Bratislava, týmto vyhlasujeme a ručíme, že predávame výrobky, ktoré neohrozujú zdravie, bezpečnosť, nemajú negatívny vplyv na životné prostredie a sú v súlade s európskymi štandardmi kvality a noriem.

Vo všetkých prípadoch zistenia nesúladu alebo sťažností, kontaktujte prosím:

SKUBA SLOVAKIA s.r.o.
Rožňavská 2
821 01 Bratislava
bratislava@skuba.eu

Platné od: 1. 8. 2016



SKUBA SLOVAKIA s.r.o., Rožňavská 2, 821 01 Bratislava, tel.: +421 2 20850611-12, e-mail: bratislava@skuba.eu, www.sk.skuba.eu, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka číslo 74534/B, IČO: 46 263 594, DIČ: 2023303447, IČ DPH: Sk2023303447, bankové spojenie: Tatra banka a.s., č. účtu 2926867088/1100